

Visningslägenhet Östersunds kommun

1 Sammanfattning

I denna rapport får du inblick i hur vi kom från behov till idé och sedan till steget att bygga en fysiskt smart lägenhet med smarta lösningar med bland annat välfärdsteknik. Lägenhetens syfte är att visa på lösningar som kan bidra till bibehållen eller förbättrad självständighet, trygghet och delaktighet samt möjliggöra fortsatt aktivitet.

Syfte

Lägenheten är skapad för samtliga medborgare, medarbetare och beslutsfattare. I lägenheten finns det lösningar som dels är kvalitetssäkrade men även innovativa lösningar som ska ge en bild av framtidens möjligheter med välfärdsteknik.

Lägenheten ska främst:

- fungera som inspiration och ge förslag på lösningar som underlättar livet för våra medborgare.
- höja kompetensen hos våra medborgare genom att fungera som utbildningsmiljö samt omvärldsbevakning.
- höja kompetensen och förståelsen kring välfärdsteknik för våra medarbetare och visa på lösningar som tidigare varit för en specifik målgrupp men som skulle kunna användas även av andra tex visst kommunikationsstöd och tidshjälpmiddel.
- ge inspiration och kunskapsutbyte vid nya byggprojekt.
- ge kunskap och förståelse för politiker och andra beslutsfattare (chefer m.m.)
- ge möjlighet att låta leverantörer testa sina lösningar i vår miljö.

2 Projekt/aktivitets beskrivning

Roll	Namn	Organisation
Projektansvarig	Sylvia Mårtensson	VälTel 2.0
Projektdeltagare	Lina Nielsen	Leg. Arbetsterapeut
Projektdeltagare	Frida Edgren	Leg. Arbetsterapeut
Projektdeltagare	Karin Nilsson	Leg. Arbetsterapeut
Projektdeltagare	Maria Calzen	Leg. Arbetsterapeut
Projektdeltagare	Moa Strömberg	Leg. Arbetsterapeut
Projektdeltagare	Åsa Hannertz	Leg. Arbetsterapeut
Projektdeltagare	Susanne Svensson	Specialpedagog
Projektdeltagare	Sandra Östling	Digital Hemguide
Verksamhetsutvecklare	Therese Norbäck	Verksamhetsutvecklare HTJ/SÄBO
Verksamhetsutvecklare	Eric Jibor	Verksamhetsutvecklare LSS



Företagsrepresentant	Ingemar Ståhl	Atea
Företagsrepresentant	Karl-Johan Palmgren	Cuviva
Företagsrepresentant	Johan Liden	Intel
Företagsrepresentant	Daniel Straume	Loopeli
Företagsrepresentant	Pierre Söderberg	Abilia
Företagsrepresentant	Ann-Kristin Johansson	Dynamisk Helse

2.1 Bakgrund

Förankring

Planen för att skapa en visningslägenhet i Östersunds kommun har funnits i många år. Behovet togs fram i arbetsgrupper med verksamhet och intresseorganisationer redan 2018. Den handlingsplan som då skapades låg som grund för fortsättningen i detta projekt.

Planering

På bakgrund av tidigare erfarenheter vid införande projekt valde vi i ett tidigt skede att ta med representanter från verksamheten (projektgruppen) samt även verksamhetsutvecklare och projektledare från staben (i detta tillfälle från VälTel 2.0). Verksamhetsutvecklarna har ansvar för kontakten mot de verksamheter som de är anställda inom. Deras uppgift är att säkerställa att lägenhetens syfte blir spritt i verksamheterna samt att en plan skapas för hur den ska användas vid kompetenshöjande insatser för medarbetarna.

2.2 Genomförande

Kopplad till VälTel 2.0 är det i denna rapport fokus på hur vi tog fram en lösning från behov till befintlig lägenhet.

Insikt och tjänsteutveckling

Det behov som utkristalliserade sig i arbetsgrupperna 2018 bearbetades sedan av projektgruppen som bestod av arbetsterapeuter med olika ansvarsområden (tex LSS och demensinriktning) och en specialpedagog.

Projektgruppens uppdrag var då att se över hur detta behov från framför allt intresseorganisationerna bäst kunde uppfyllas. Resultatet blev att skapa en gemensam lägenhet där målgruppen var samtliga medborgare oavsett stödinsats, medarbetare inom offentlig sektor, chefer, politiker och andra intressenter tex byggprojekt och andra kommuner. Även medborgare utan stödinsats från kommunen är en intressant grupp för denna lägenhet.

För att effektivt kunna arbeta med tjänsteutveckling har samtliga deltagare i projektgruppen erbjudits att gå en två-dagarskurs i Tjänstedesign.



Samarbete med verksamhet och leverantör

Under våren 2022 har vi tillsammans med projektgruppen och leverantörer diskuterat våra behov för att leverantörerna ska ha möjlighet att visa på lösningar som lever upp till våra behov.

Vissa lösningar i lägenheten är väletablerade lösningar som används under lång tid i de olika verksamheter, andra lösningar är befintliga lösningar som fortfarande är i olika pilotprojekt. Det finns också lösningar som är mer visionära för att ge leverantörer möjlighet att visa på potential som skulle kunna vara intressant för andra behov i verksamheterna samt hos medborgarna.

Övergång till drift och ny praxis

I samband med att lägenheten tas i drift under slutet av 2022 kommer den att förvaltas enligt modellen Helhetlig tjänstemodell.

Detta för att säkerställa att för att säkerställa att det finns plan för

- Förvaltning och fortsatt utveckling av lösningar som bidrar till att syftet ständigt är aktuellt.
- Att upprätta relevanta rutiner vid förändras arbetssätt som utgått från lägenhetens lösningar.
- Administration, drift, underhåll och support av lägenheten samt dess innehåll.
- Ansvar för uppföljning av nyttoanalys och nyttorealisering.
- Ansvara för att lägenheten används i den utsträckning som finns.

Resultat och analys

Arbetet med lägenheten har varit efterfrågat i många år. Genom att använda Veikart/Färdplan för tjänsteinnovation och Tjänstedesign kunde arbetat fortsätta framåt. Orsaken till det var att verktygen var ett stöd för oss att ringa in behov och sedan föra dem vidare i organisationen.

I dag, oktober 2022, byggs lägenheten för fullt. Och vid årsskiftet kommer samtlig teknik att installeras. Planeringen för de smarta lösningarna är i full gång, det vill säga när den fysiska lägenheten står klar kommer det vara enkelt att ta nästa steg för att slutföra hela projektet och låta det gå över till förvaltning.

För att ett projekt som detta ska bli lyckat är det viktigt med ett nära samarbete med verksamheterna och projektledaren. Det är också av yttersta vikt att vara närvarande under byggprocessen för att säkerställa att de lösningar som efterfrågas tas emot av byggherren, som också behöver få en god förståelse av tanken kring varför en lägenhet ska byggas på detta sätt.

När lägenheten står klar, förväntat i mars 2023, kommer samtliga verksamheter i Östersunds kommun ha inplanerade arbetsplatsträffar vid minst ett tillfälle i lägenheten. På detta vis kommer information och kunskap omedelbart att spridas i verksamheterna. Denna aktivitet är inskriven i handlingsplanen för välfärdsteknik och e-hälsa i kommunen.



3 Slutsats och rekommendationer

Intresset finns från andra kommuner är stort, och vi ser det som vår skyldighet att dela med oss av de erfarenheter vi fått i detta projekt. Vi planerar, utöver vår interna organisation, att även ta emot studiebesök från såväl kommuner som är intresserade men även studiebesök för tex byggprojekt som vill få inspiration och kunskap om hur man kan tänka vid ny- eller ombyggnation av fastigheter. De norska deltagarna inom VälTel 2.0 kommer att bli inbjudna på en separat visning under våren 2023 för att fortsätta det erfarenhetsutbyte som vi redan påbörjat i och med VälTel-projekten.

Även leverantörerna kommer att få en inbjudan för erfarenhetsutbyte och möjlighet till utveckling av lägenheten utifrån deras perspektiv och erfarenhet.

Spridning av kunskap är en stor del av denna typ av projekt, och är en nödvändighet för att visa på möjligheter som möjliggör kvarboende och minskad efterfrågan av insatser från kommunen tex hemtjänst.