

A person is holding a smartphone in their hand, displaying a video call with a doctor. The doctor is wearing a white lab coat and a stethoscope. The background is a blurred indoor setting with a plant and a table.

Workshop

Vältel og utvikling av modell for samarbeid med næringslivet

InnoMed 19. oktober 2021

Program for dagen

- **10.00-10.10:** Velkommen og introduksjon av deltagere
- **10.10-10.30:** Introduksjon av Vältel og arbeidspakke 2: samarbeidsmodell
- **10.30-11.00:** Introduksjon av caser
- **11.00-12.00:** Lunsjpause
- **12.00-13.50:** Gruppearbeid
- **13.50-14.00:** Avslutning

Vältel

Samarbeid rundt digitalisering for å øke innovasjonstakten i offentlige virksomheter

Workshop 19 okt 2021

Veltel 2.0 Åsmund Bang

Prosjektets overgripende mål

- Bygge kompetanse i innovasjon og digitalisering i deltagende organisasjoner og dermed øke innovasjonstakten i offentlige virksomheter.
- Sikre raskere tilgang til ny teknologi/tjenester som bidrar til bedre pasientsikkerhet/livskvalitet, ressursutnyttelse og likeverdige helsetjenester i hele regionen.
- Gi aktører i næringslivet tilgang til et større marked
- Etablere en testarena i samarbeid med helsenæringer tvers over landegrensen og forvaltningsnivå.

Effekt mål



Relasjonelle
effekter



Resultat-
effekter



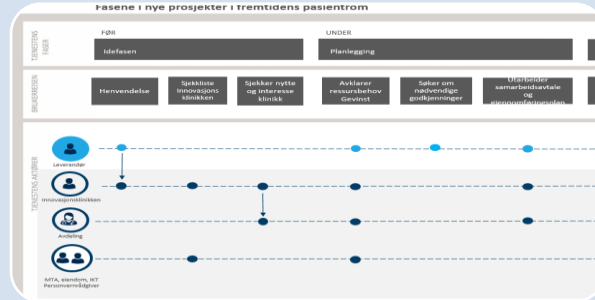
Organisasjons-
effekter



Aktører Norsk side:

- Kommuner:
 - Levanger, Stjørdal, Namsos, Steinkjer
- Helse Nord-Trøndelag
- Trøndelagsløftet
- NTNU Technology Transfer (TTO)
- NTNU
- Proneo
 - En regional innovasjons- og utviklingsaktør som bidrar til vekst og sysselsetting
- T:Lab as
 - Hjelper nye og eksisterende bedrifter både i og utenfor Trøndelag å sette ideer ut i livet

Utviklingsområdet er organisert i 3 arbeidspakker



WP1

Kompetanseutvikling – øke digital modenhet

Digital transformasjon
Endringsledelse
Forbedring
Innovasjon

WP2

Prosess- og modellutvikling

Innovasjonsprosesser
Samarbeid med næringslivet
Gevinstrealisering
«En vei inn»

WP3

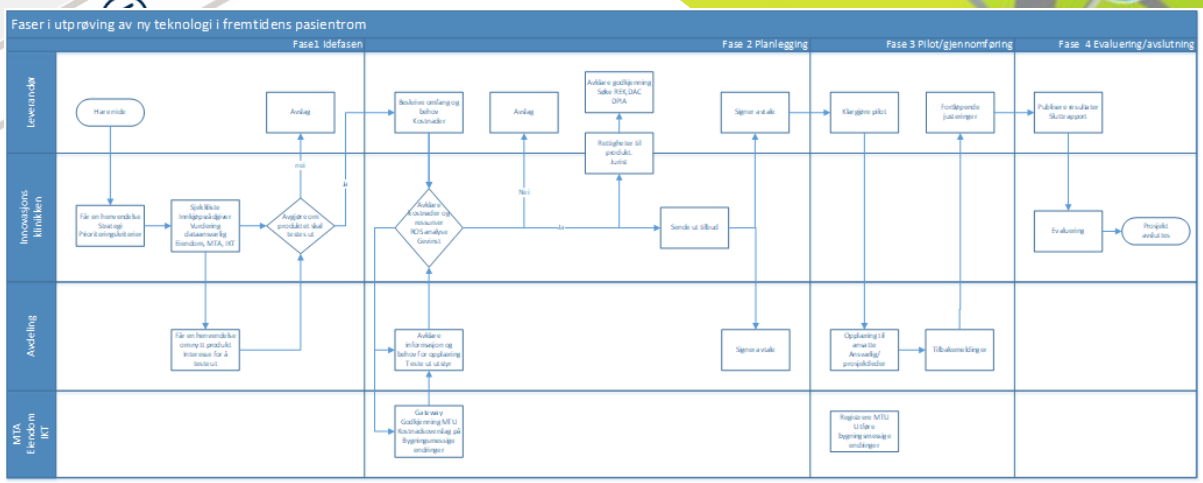
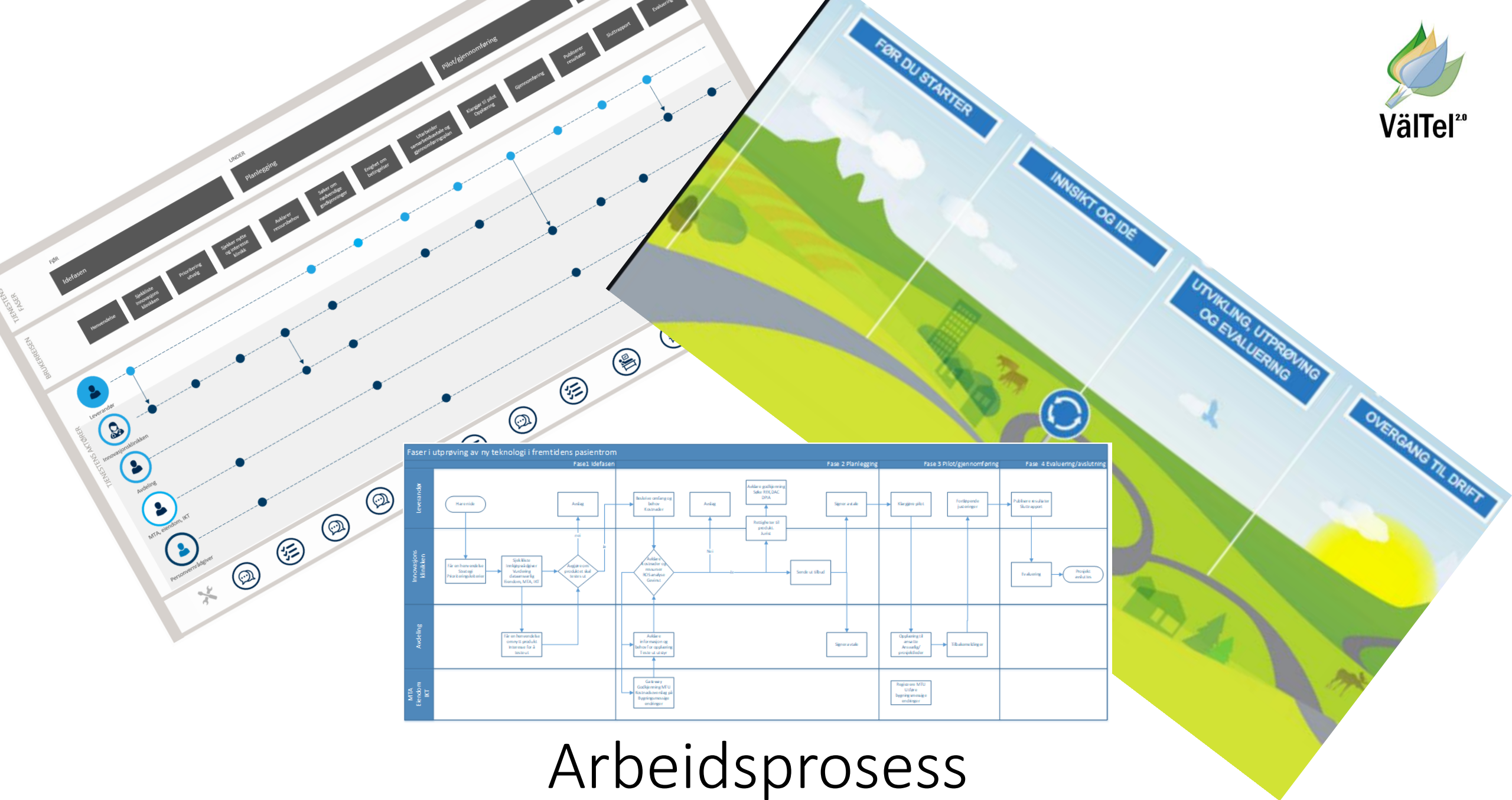
Testarena

IKT-infrastruktur for test av ny teknologi
Fysiske pasient- og brukerrom tilrettelagt for uttesting
Forskning- og innovasjonspost i Helse Nord-Trøndelag

Arbeidspakke 2: Samarbeid mellom privat næringsliv og offentlig sektor

Inngang til samarbeidet

- Behov hos brukeren
- Behov hos helsearbeideren
- Behov hos næringslivet



Arbeidsprosess

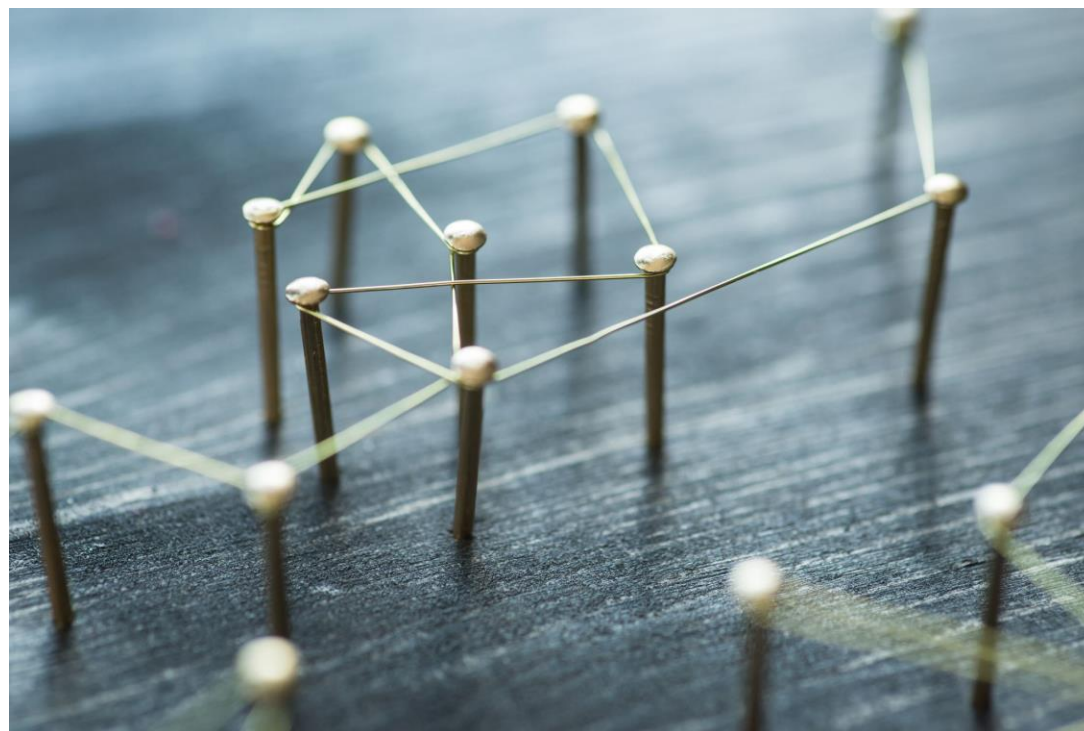
Målet for dagen

Med bakgrunn i behov, erfaringer og retningslinjer ønsker en innspill til gode og effektive arbeidsprosesser som ivaretar behovene til den enkelte aktør, slik at det fører til gode løsninger for brukerne

Introduksjon til dagens workshop

Dagens tema: utvikling av modell for samarbeid med næringslivet

- Gruppearbeid for å kartlegge deres erfaringer med samarbeid mellom privat næringsliv og offentlig sektor.
- Først en presentasjon av 3 pågående samarbeid mellom privat næringsliv og offentlig sektor.



Introduksjons av case

ViVE – helsefremmende forskning og utvikling

Aktører involvert: Tech Norway AS, CTM Lyng AS, Proneo AS, Levanger Kommune, Innovasjon Norge

Kort om produktet



ViVE er et system som skal bidra til økt trygghet for eldre mennesker boende hjemme eller på institusjon. Systemet består av et armbånd som varsler ved avvik (puls, temperatur og lokasjon). Avvik blir varslet til et kontrollpanel. Kontrollpanelet har flere andre funksjoner som loggføring og kommunikasjon. Kontrollpanelet skal bidra til økt effektivitet for de ansatte (hjemmesykepleie/ institusjon).

Resulterte samarbeidet i et konkret produkt eller var produktet ferdigutviklet før inngåelse av samarbeid?

Samarbeidet er enda ikke avsluttet, men bidrar til et konkret produkt.

Hvordan kom du i kontakt med det offentlige



Vi samarbeider med Proneo. Proneo opprettet koblingen mellom Tech Norway og Levanger Kommune.

Har samarbeidet resultert i at brukeren har fått bedre tjenester?

Ja. Ved pilotering har vi fått tilbakemeldinger fra brukere og ansatte ved Stokkbakken som har bidratt til en mer skreddersydd løsning. Denne innsikten hadde prosjektet ikke hatt uten dette samarbeidet.

Eies av:



- Tech Norway AS (eier av teknologi)
- Levanger Kommune
- CTM Lyng

Varighet:



- Startet August 2020
- Pågår

Kontinuerlig registrering av bioimpedans under hemodialyse

Aktører involvert: Medisinsk avdeling, Levanger sykehus HNT og Mode Sensors AS

Kort om produktet



Re:Balans er en enkel kroppsboren sensorplaster som kan måle endringer i væske status.

Resulterte samarbeidet i et konkret produkt eller var produktet ferdigutviklet før inngåelse av samarbeid?

Dagens produkt er et resultat av studier som er utført ved blant andre Levanger sykehus. Produktet er utviklet i Mode Sensors AS og testet på pasienter som har gjennomgått hemodialyse ved Levanger sykehus. Andre versjon av sensorplasteret ble forbedret og videreutviklet med utgangspunkt i resultatene fra den kliniske testingen ved dialyseavdelingen ved Levanger Sykehus

Eies av:

- Mode Sensors AS



Varighet:

- Startet 2018
- Pågår



Hvordan kom du i kontakt med det offentlige

Samarbeidet med medisinsk avdeling ved Levanger sykehus ble opprettet i forbindelse med søknad og tildeling av forskningsmidler fra Extra stiftelsen.



Har samarbeidet resultert i at brukeren har fått bedre tjenester?

Så langt har samarbeidet medført at et nytt produkt er blitt videreutviklet og forberedes for et kommersielt marked. Det videre samarbeidet tar sikte på å teste produktet i et klinisk pasientforløp med mål om å bidra til en mer effektiv, virkningsfull og gi bedre kvalitet i tjenesten.



Somnofy for bruk til digital avstandsoppfølging

Aktører involvert: VitalThings, Arena for Læring om Velferdsteknologi (ALV-Møre og Romsdal) og kommuner

Kort om produktet

Somnofy er en kontaktløs monitor for søvn, bevegelse, respirasjon og en rekke miljøparametere (luftkvalitet, temperatur, lys, støy etc.).



Basert på Somnofy er det utviklet digitale tjenester, for eksempel live-monitorering, nattrapport med fokus på avvik etc.

Resulterte samarbeidet i et konkret produkt eller var produktet ferdigutviklet før inngåelse av samarbeid?

Somnofy var utviklet, men tilhørende tjenester har blitt (videre)utviklet som en del av samarbeidet.

Hvordan kom du i kontakt med det offentlige



ALV- Møre og Romsdal er en læringsarena for velferdsteknologi driftet gjennom partnerskap mellom NTNU i Ålesund og 18 kommuner. Gjennom samhandling i et nettverk av ulike samfunnsaktører, innen det offentlige, akademia, brukerorganisasjoner, privat næringsliv og andre samfunnsaktører, jobber ALV-Møre og Romsdal for å bygge og dele kunnskap rundt velferdsteknologi.

Samarbeidet startet ved at Ulstein kommune lette etter velferdsteknologi til en jente med kraftig epilepsi. Via ALV kom kommunen i kontakt med VitalThings. Samarbeidet har siden blitt utvidet til flere kommuner, og å være rettet mot digital avstandsoppfølging.

Har samarbeidet resultert i at brukeren har fått bedre tjenester?



Samarbeidet har ført til utvikling av nye tjenester og forbedring av tjenester til gunst for brukeren,

Eies av:

- VitalThings AS



Varighet:

- Startet 2020
- Pågår



Lunsjpause til kl 12.00

Gruppearbeid

Gruppeinndeling

Gruppe 1: Mode Sensors	Gruppe 2: Vital Things	Gruppe 3: ViVE - Tech Norway
Fasilitator: Laura Kleiven	Fasilitator: Håkon Overholt	Fasilitator Grete Waaseth
Ellen Jaatun	Marius Kristoffersen	Marcus Bomann
Yngve Sommervoll	Trond Håkon Trondsen	Viggo Murvold
Åsmund Bang	Heidi Totsås	Tommy Kinnunen
Hilde Daleng	Åse Mette Haldorsen	Harald Fredrik
Anne Peggy Møller	Lukas	Andreas Velasquez

Gruppearbeid

Det er ønskelig å arbeide i 3 ulike grupper hvor det tas utgangspunkt i de tre presenterte casene fra:

- Mode Sensors
- Vital Things
- ViVE – Tech Norway



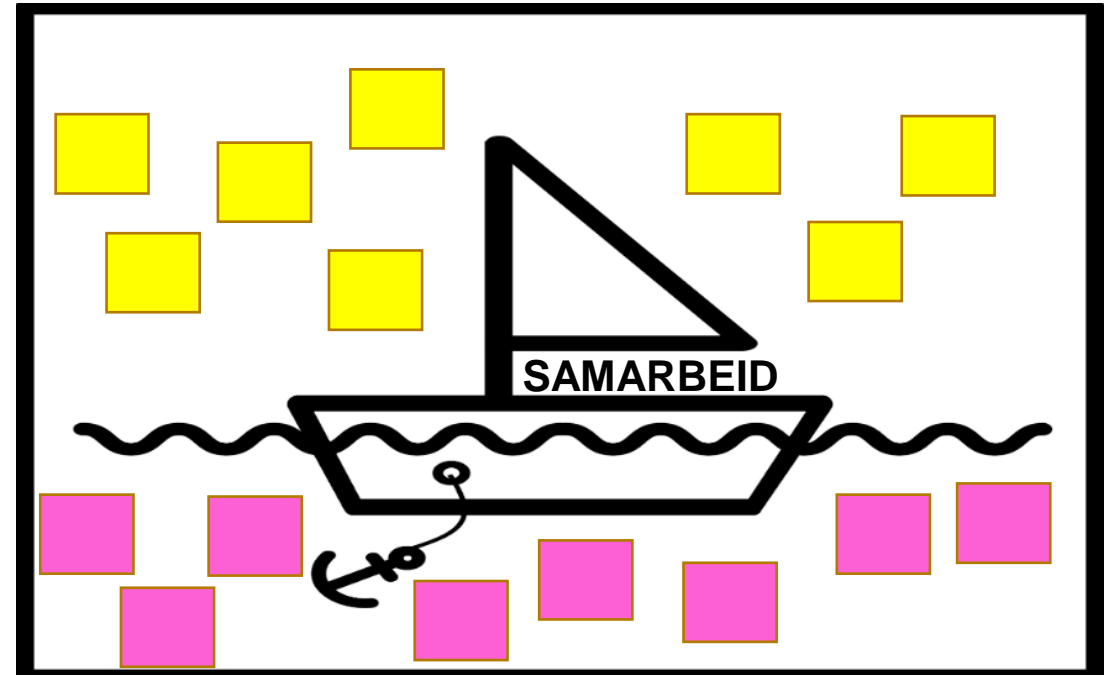
Viktig presisering

- De presenterte prosjektene kan fungere som utgangspunkt for gruppearbeidet.
- Det er fint å også dra vekslinger fra andre samarbeid en har vært involvert i.
- Det er lov til å tenke «fremover», hvordan ville dere har jobbet videre i et nytt samarbeid?



Kort introduksjon til problemløsningsmetodikken

- Vi skal benytte oss av en problemløsningsmetodikk som er mye brukt i tjenstedesign.
- Metoden passer for de fleste utfordringer i de fleste bransjer.
- Metodikken krever ingen forkunnskaper.



**Oppgave 1 – Hva fungerer bra i samarbeidene
mellom privat næringsliv og offentlig sektor?**

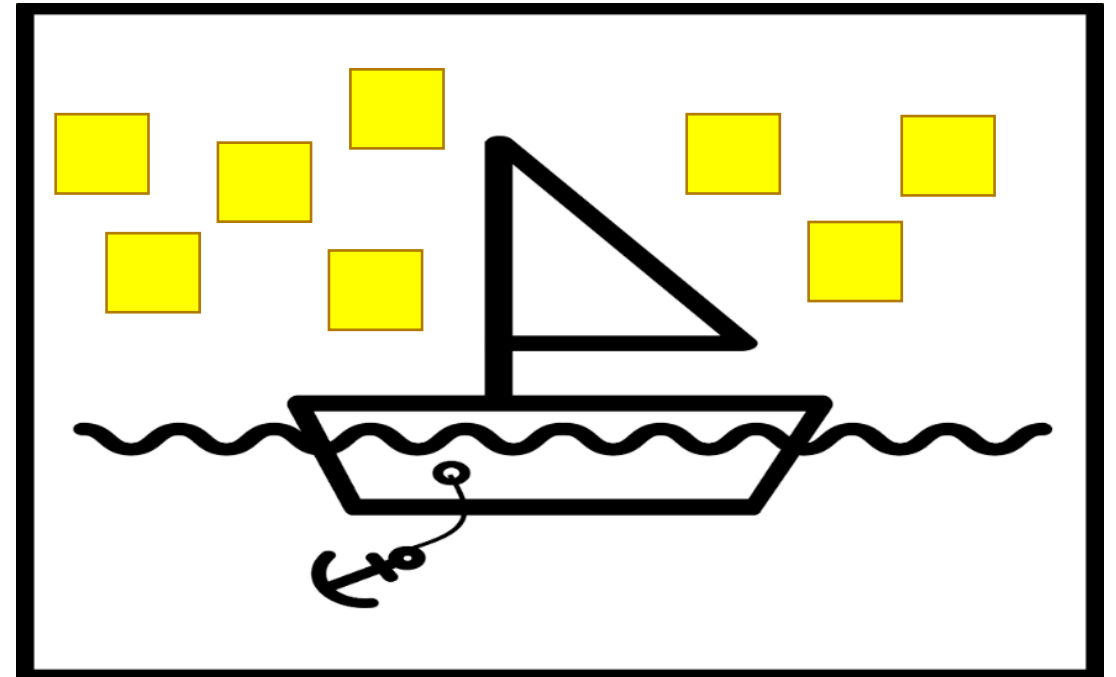
Hva driver båten fremover?

Hvert gruppemedlem noterer ned på gule post it lapper: hva det er som gjør at samarbeid fungerer/har fungert bra?

Individuell oppgave

TID: 5 minutter

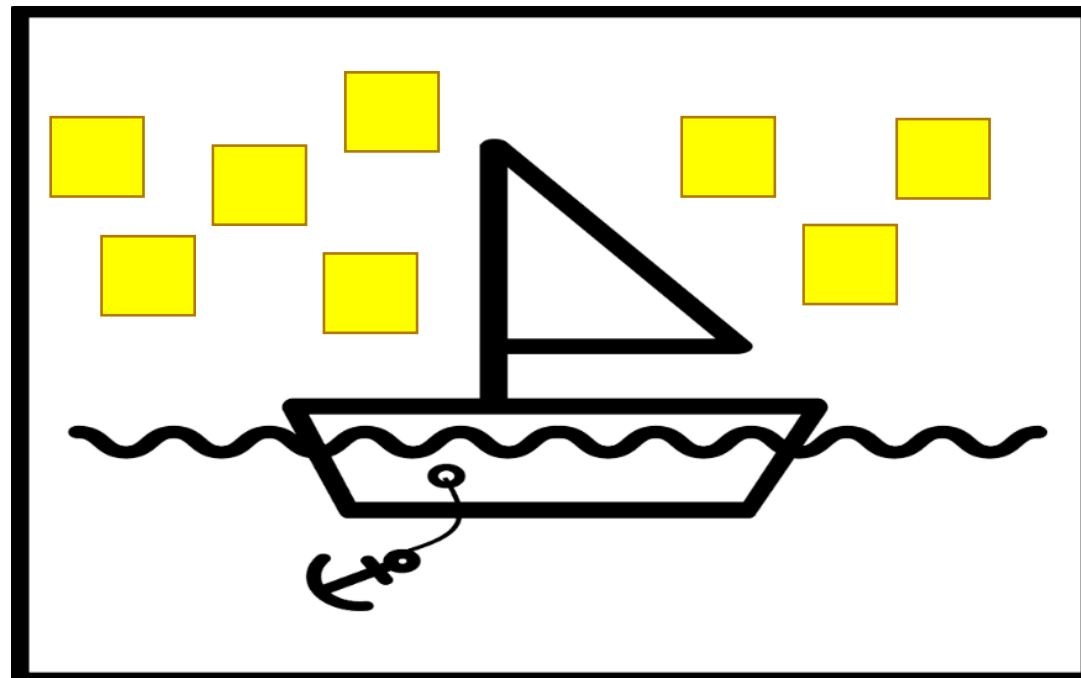
Noter med få ord og skriv flere lapper



Diskusjon i plenum

Hvert gruppemedlem leser opp sine lapper og fester de på oversiden av båten. Prøv gjerne å «clustre» lappene dersom det er lapper som går igjen

TID: 10 minutter

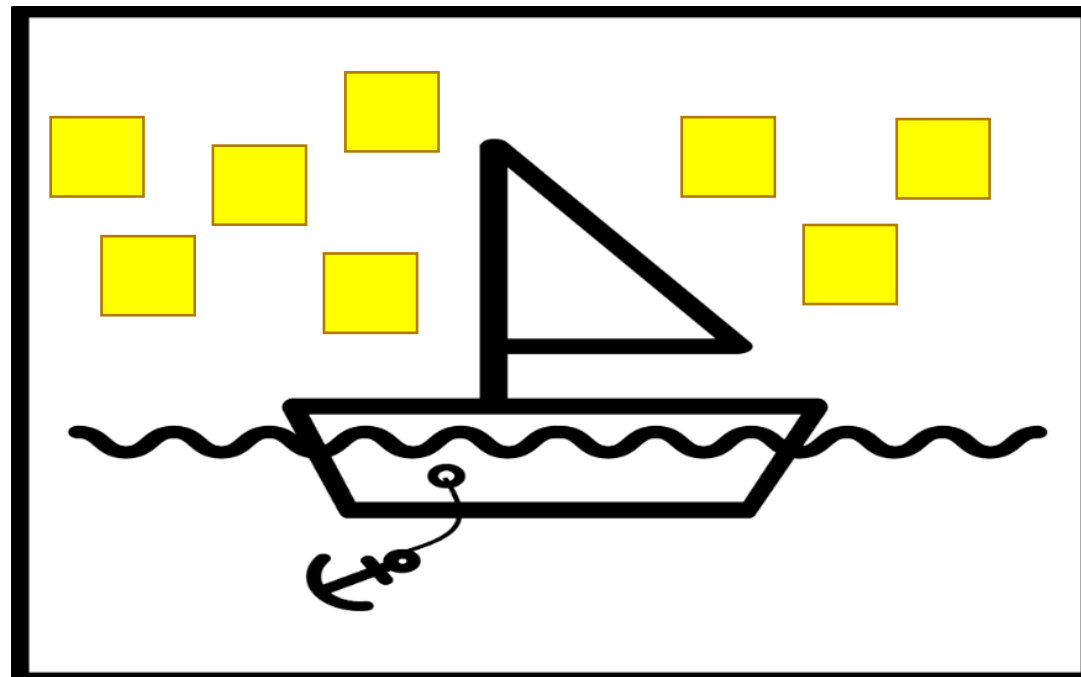


Prioritering

Hver gruppe kommer sammen til enighet om hvilke 3 lapper som er viktigst og som de ønsker å prioritere

Hvilke 3 faktorer er de aller viktigste for et godt samarbeid?

TID: 10 minutter



Oppgave 2 – Barrierer for samarbeid mellom privat næringsliv og offentlig sektor

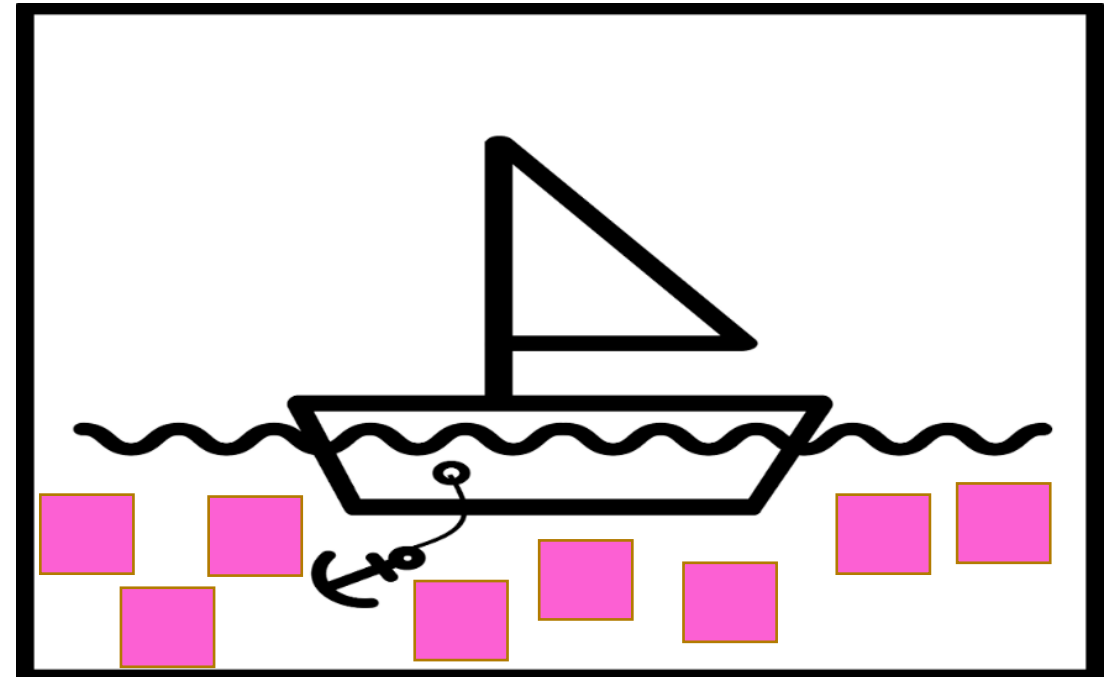
Hva stopper båten fra å bevege seg fremover?

Hvert gruppemedlem noterer ned på rosa/oransje post it lapper hva som har skapt/skaper barrierer for godt samarbeid

Individuell oppgave

TID: 5 minutter

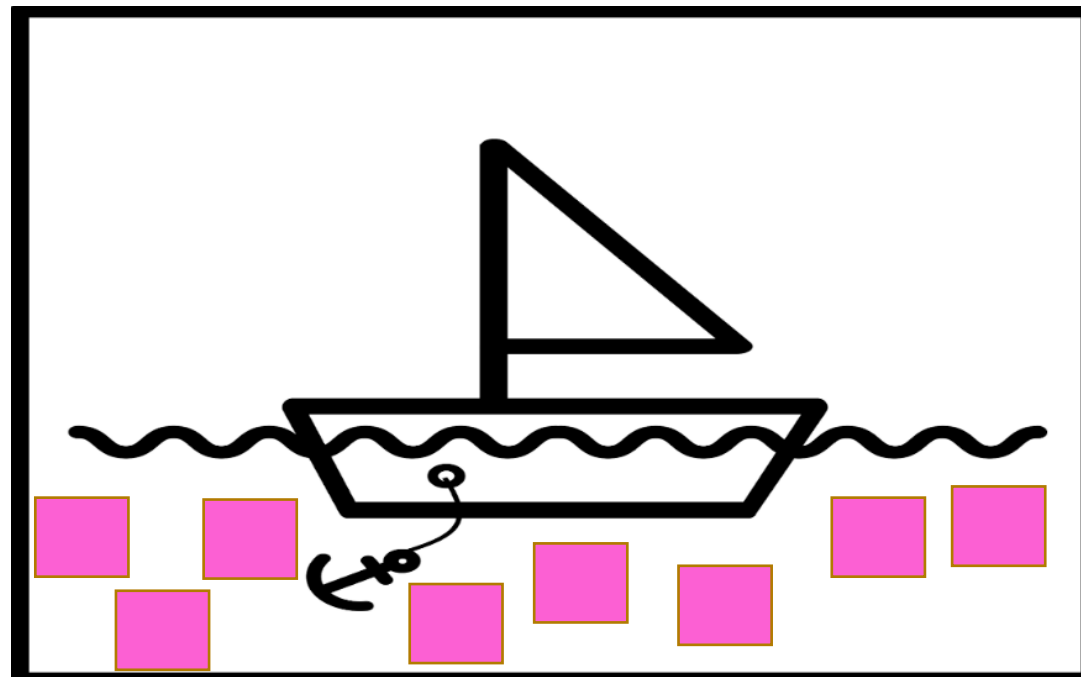
Noter med få ord og skriv gjerne flere lapper



Diskusjon i plenum

Hvert gruppemedlem leser opp sine lapper og fester de på undersiden av båten. Prøv gjerne å «clustre» lappene dersom det er lapper som går igjen

TID: 10 minutter

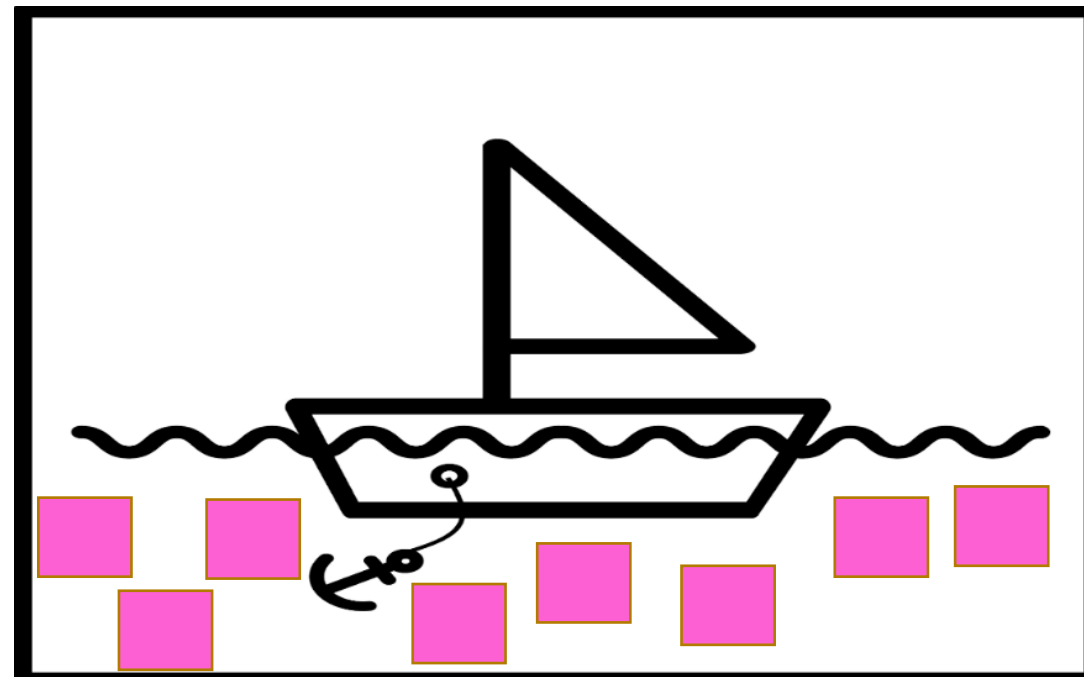


Prioritering

Hver gruppe kommer sammen til enighet om hvilke 3 lapper som er viktigst og som de ønsker å prioritere

Hvilke 3 utfordringer skaper størst barrierer for samarbeid?

TID: 10 minutter

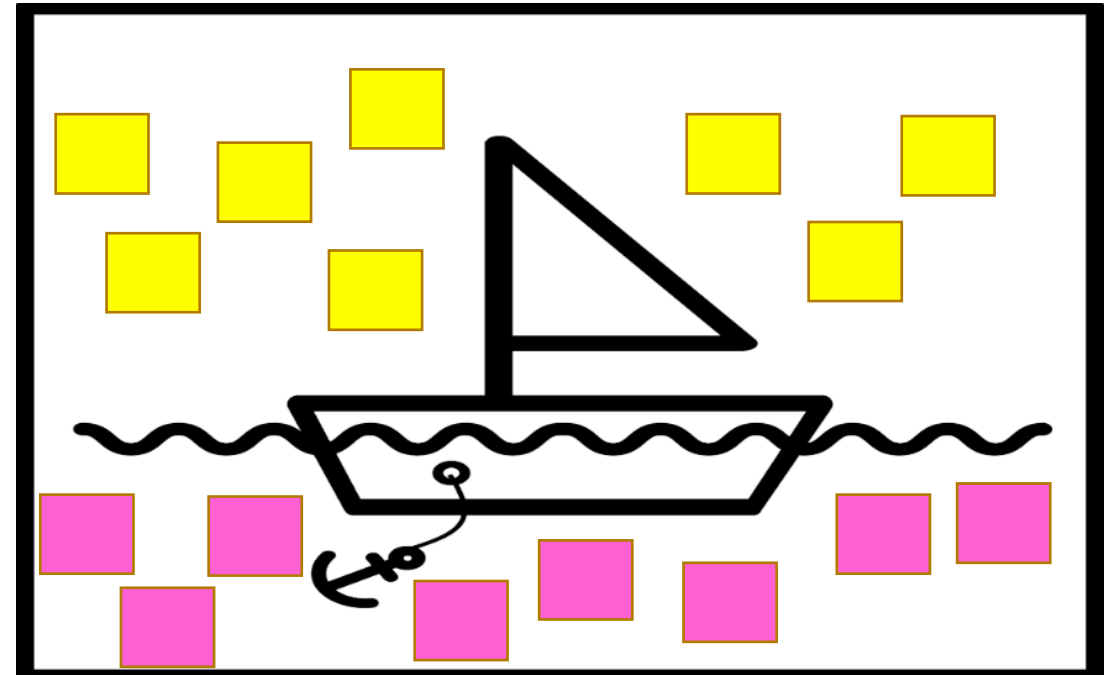


Oppsummering i plenum

Oppsummering av lapper i plenum

Hver gruppe presenterer de viktigste lappene (både gule og rosa)

TID: 15 minutter



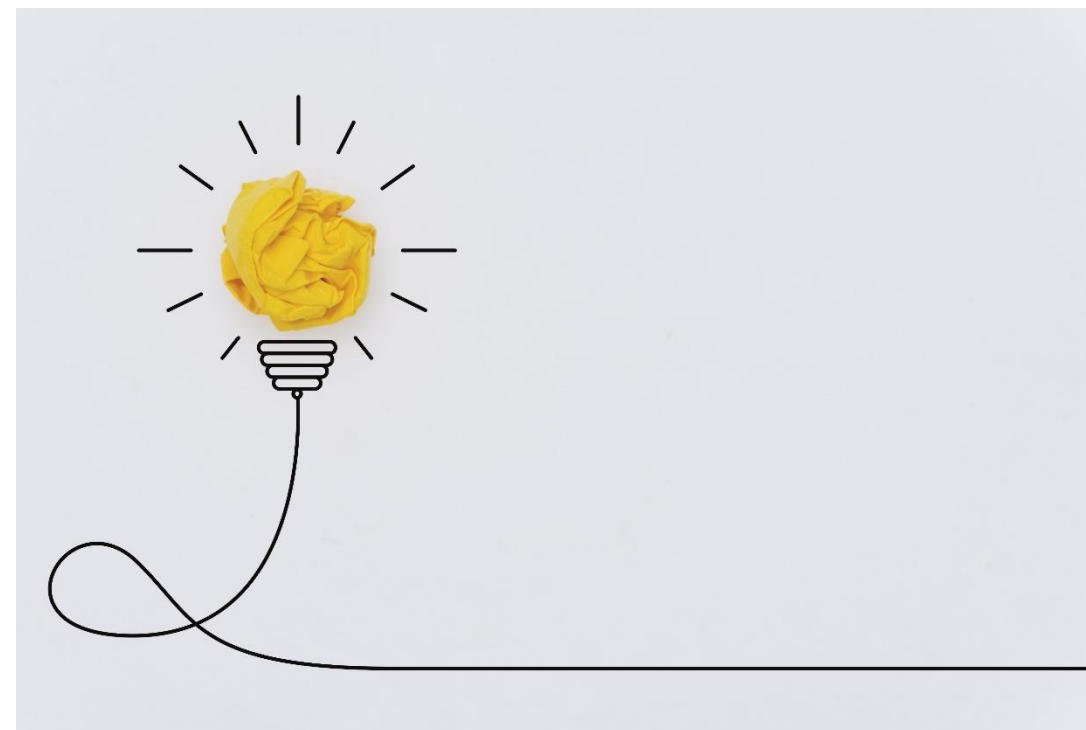
Oppgave 4: Lag en løsning for samarbeid

Løsning for samarbeid

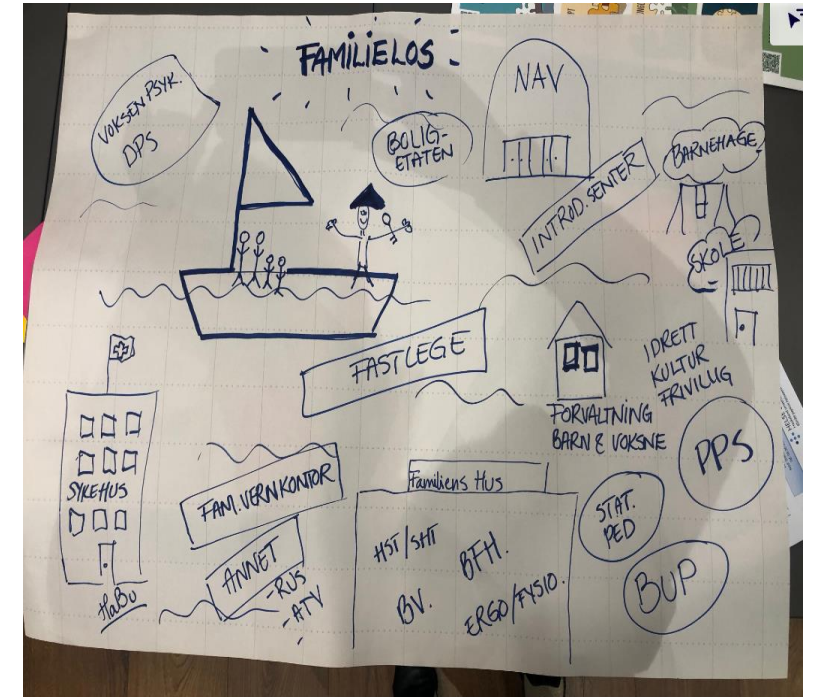
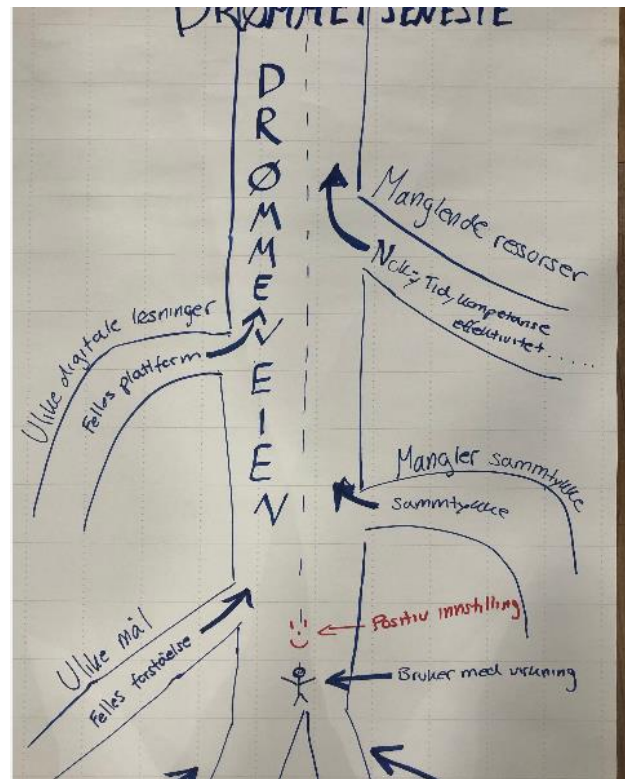
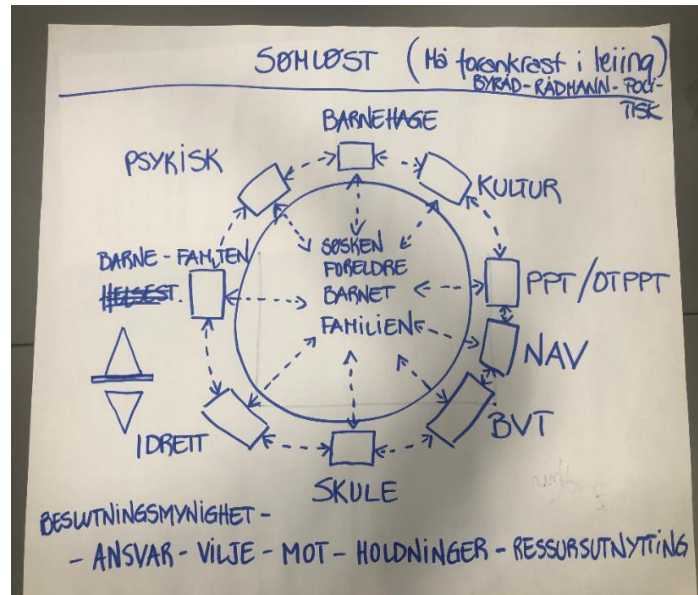
Hver gruppe tar utgangspunkt **en eller flere** utfordringer fra tidligere arbeid som de ønsker å lage en løsning for.

Hvilken tjeneste/løsning vil gjøre det enklere å samarbeide? Tegn opp en løsning.

TID: 20 minutter



Eksempler fra tilsvarende øvelse med Helse Bergen

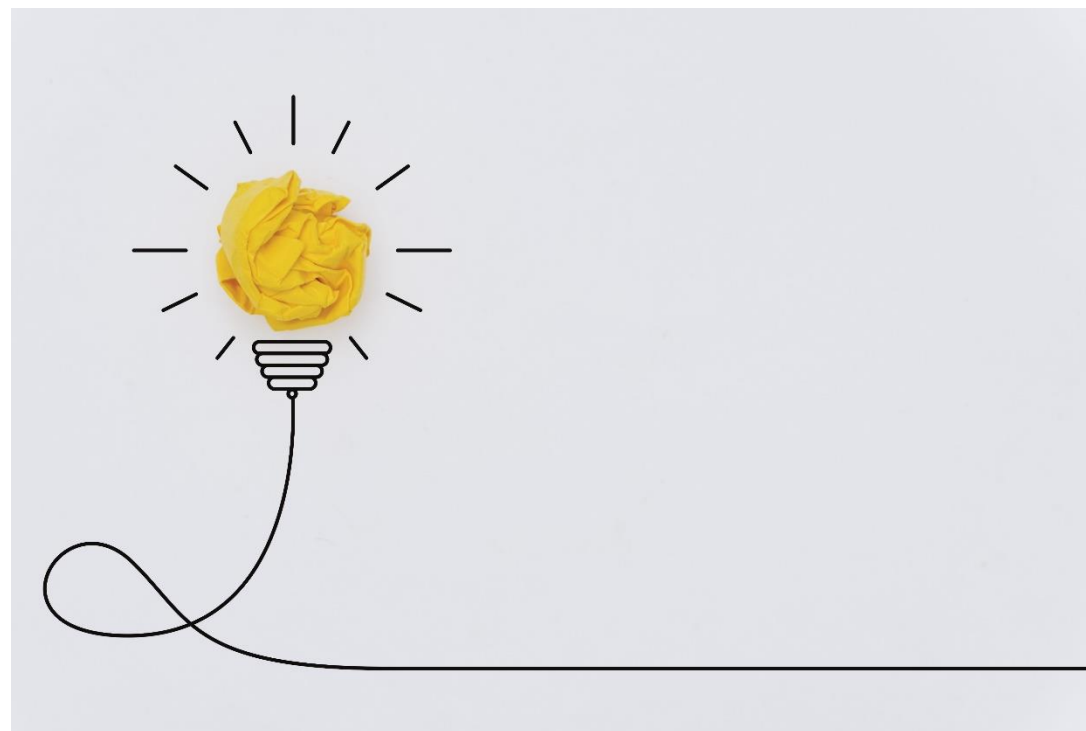


Oppsummering i plenum

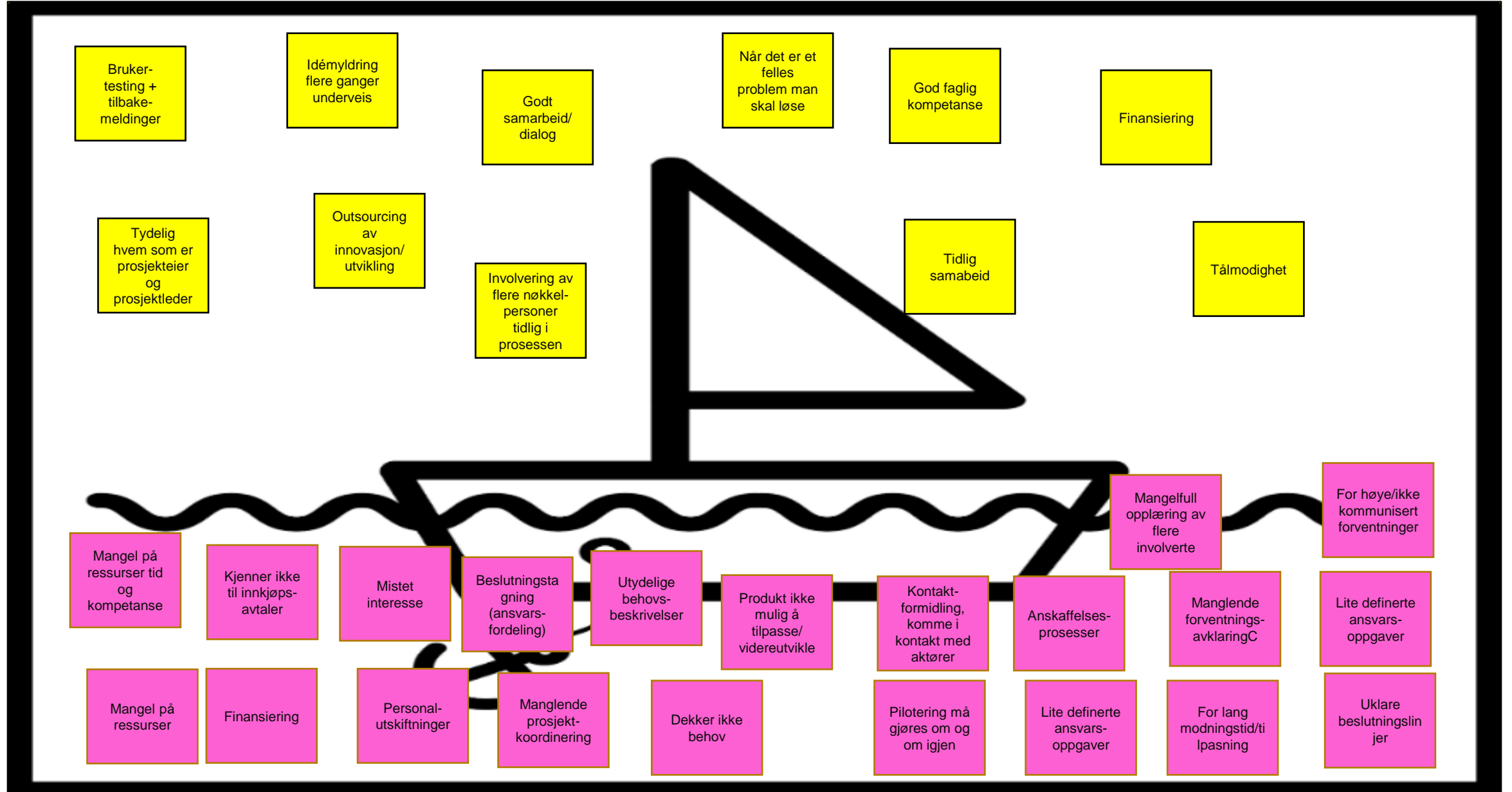
Gjennomgang av løsning

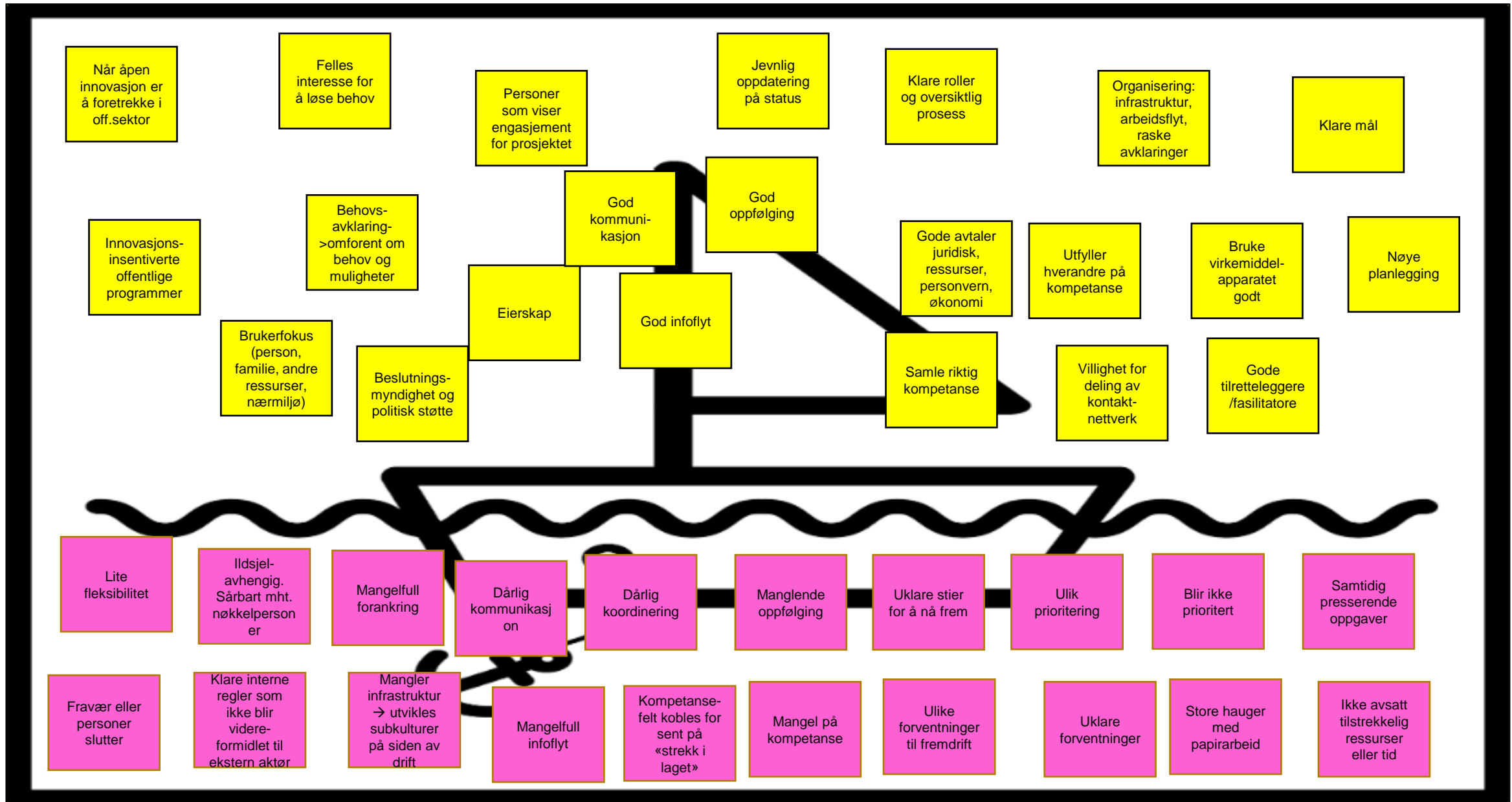
Hver gruppe presenterer sin løsning

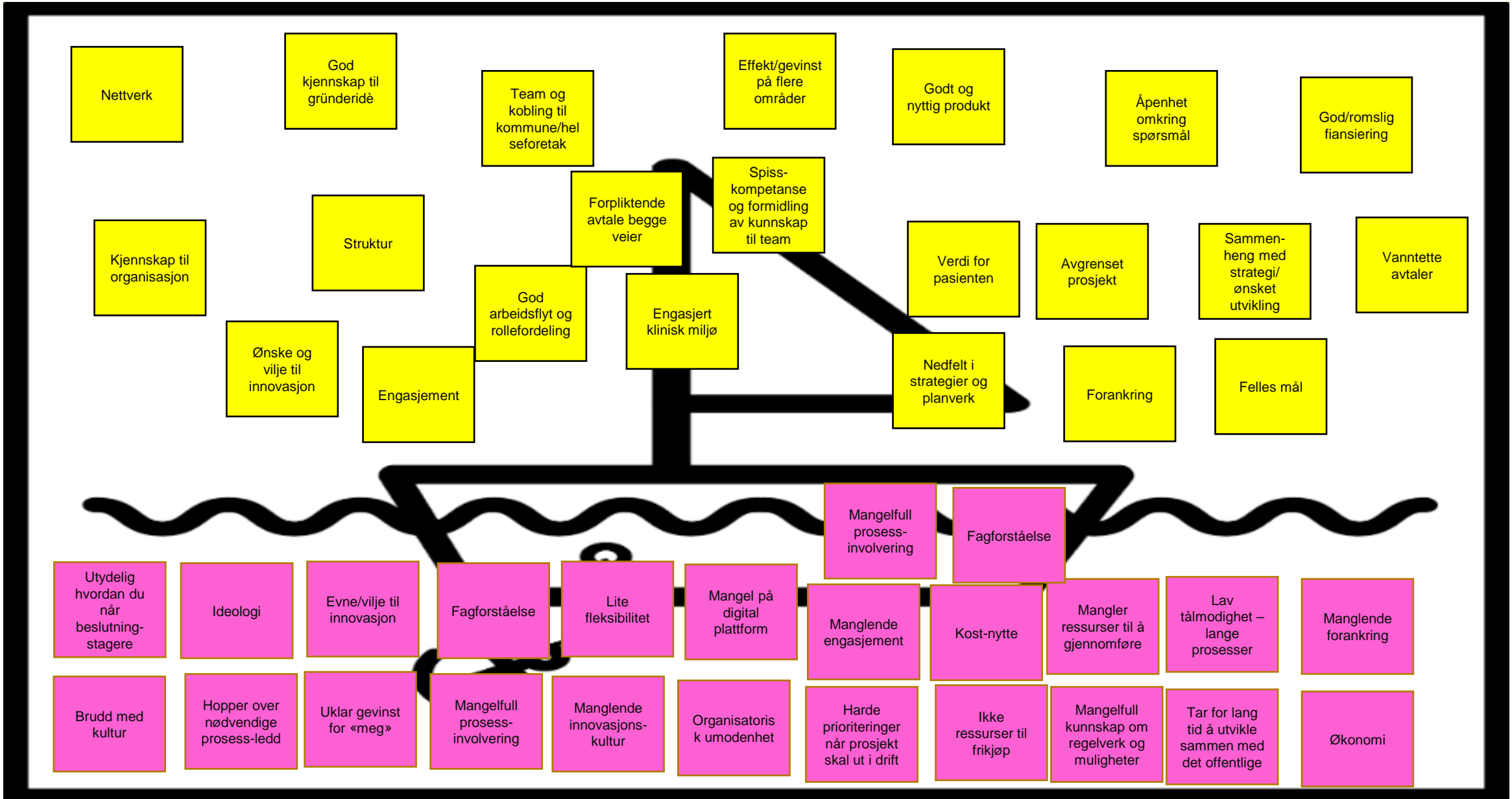
TID: 15 min



Oppsummering av workshop







Lapper som ble trukket ut som viktigst

Vind i seilene

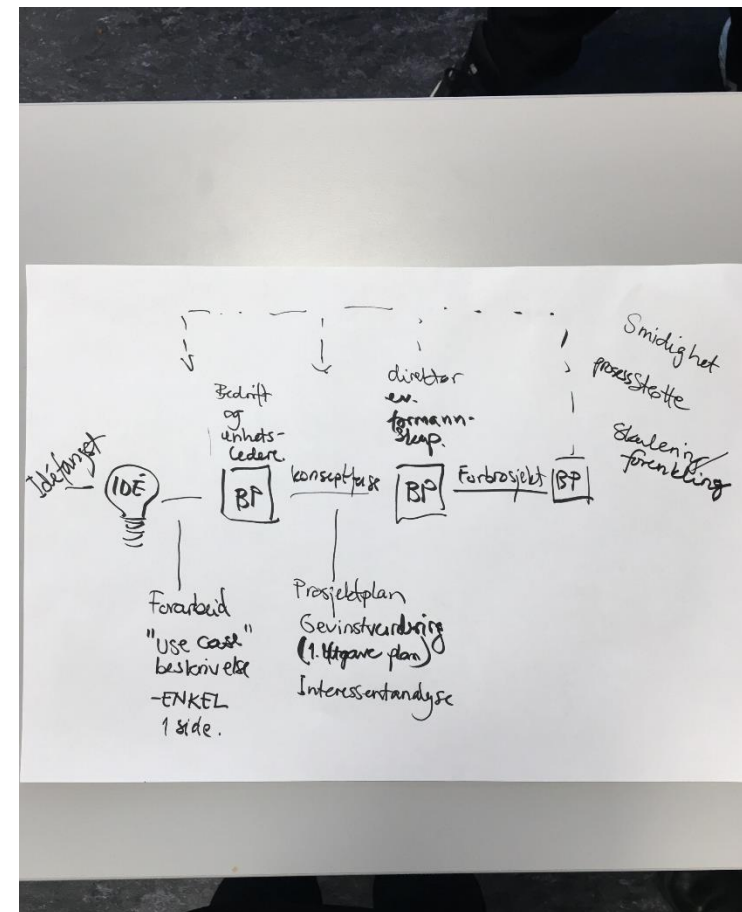
- Definert mål og enighet om det.
- Tilgang på ressurser (økonomi, tid og kompetanse).
- Resurser og økonomiske rammer er avklart og tilstrekkelig.
- Tydelig ansvarsfordeling.
- Brukerfokus – skreddersøm opp mot bruker i utviklingen av produktet.
- Eierskap.
- God kommunikasjon, informasjon og tett dialog mellom aktørene underveis, holde hverandre orientert om status.

Anker

- Utvikling av et godt produkt kan stoppes av rammer som ikke er avklart.
- Mangel på ressurser.
- Manglende lederforankring både hos offentlig og privat aktør, begge parter må ha noen som tar styring/ledelse i samarbeidet.
- For løse avtaler, lite skriftliggjøring av samarbeidet – eller skriftliggjøring er på et for overordnet nivå. Samarbeidet må skriftlig gjøres og være detaljert.
- Kontaktformidling kan være tilfeldig.
- Pilotering må gjøres flere ganger, opp mot nye aktører. For eksempel – pilotering av produkt opp mot en kommune genererer ikke automatisk overføring til annen kommune.
- Udefinerte målsetninger.

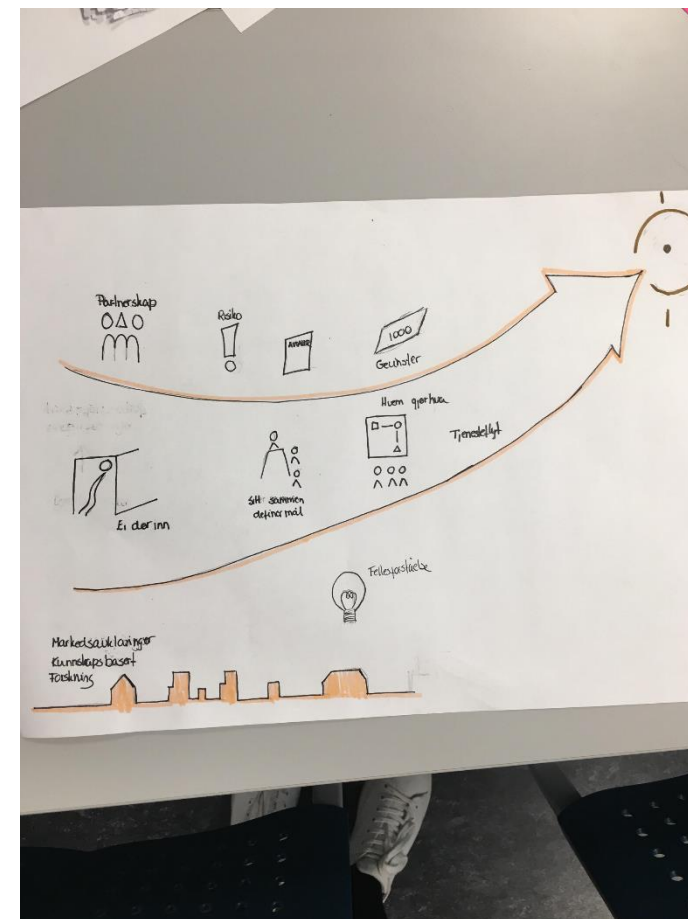
«Drømme»-løsning: prosjektveiviseren vol 2

- En variant av «prosjektveiviseren».
- Gruppens variant har stiplede linjer og piler som skal signalisere smidighet og fleksibilitet. Selv om det skisseres en prosess er det viktig at den ikke blir for rigid, at men kan gå runder. For eksempel om man får nei en gang så kan pilene ta deg videre til hvordan du kan gå frem for å komme videre ved å ta en ekstra sløyfe.
- Gruppen skisserte også 3 andre varianter, ble ikke tatt opp i plenum.



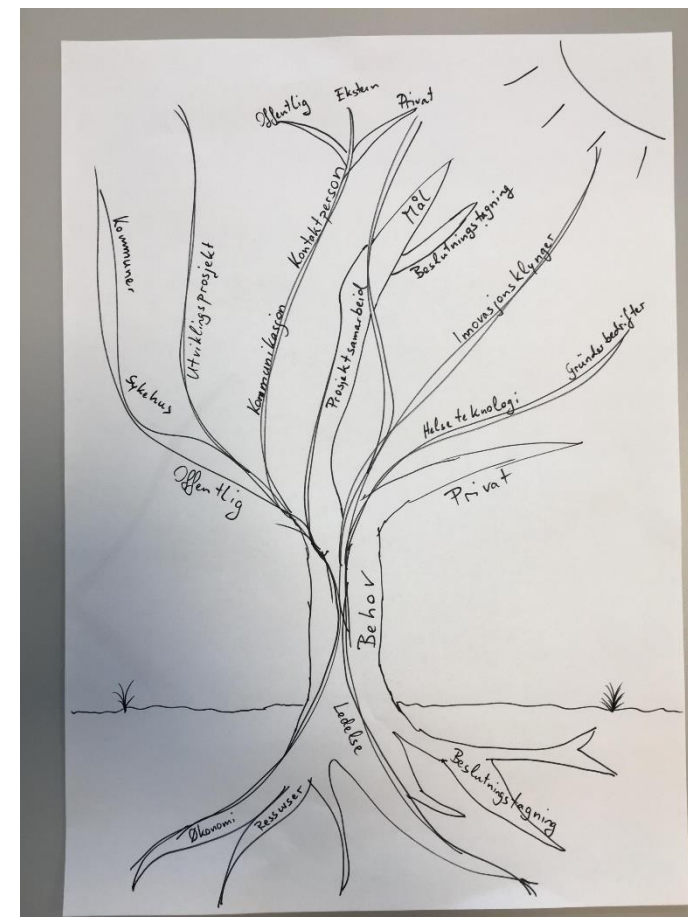
«Drømme»-løsning: en vei inn

- Modell «En vei inn».
- En felles vei, med ei dør inn, sitte sammen i partnerskap og definere mål og gjøre ansvarsavklaringer.
- En grunnmur i bunnen som signaliserer kunnskapsbasert praksis, forskning og markedsavklaringer.
- En overbygning med risikovurderinger, avtaler og gevinstrealisering.



«Drømme»-løsning: treet

- Modell formet som et tre «tenke fort»
- Røttene er selve grunnmuren, ledelse, forankring, beslutninger og økonomi.
- Stammen – symboliserer behovene som det skal utvikles løsninger for.
- Greinene representerer alle aktørene (offentlige og private), mål som skal settes, prosjekter som prøves ut (de tusen blomster/blader).
- Overgang mellom stamme og greiner utgjør knutepunkter. Aktører som jobber for å legge til rette for nettverk, sammenhenger som for eksempel innovasjonspersonell, proneo TTO m.fl.



Andre temaer som ble løftet i workshopen

Gode avtaler i bunn

- Mange samarbeid starter opp på feil grunnlag.
- Før inngåelse av samarbeid er det viktig med gode avtaler.
- Grundige avtaler gir forventnings-avklaringer før igangsettelse av samarbeid.
- Det er utydelig hvilke aktører som har hvilket ansvar, en god avtale gir oversikt over dette.

Inngang til samarbeidet

- Ulik opplevelse av hvordan kommuner og foretak tar i mot innspill og ideer fra private aktører.
- Det er utydelig for samarbeidspartnere hvor inngangen er til et samarbeid. Hvem er kontaktpersonen?

Mellomledd for å screene prosjekter

- Behov for et mellomledd som sikrer at det formelle er på plass.
- Et mellomledd kan ta avsjekk på om samarbeidet har god nok forankring før oppstart og sikre at avtalen mellom aktører er godt nok utformet.
- Tydeliggjøre at det er mulig å stoppe opp samarbeid.

Følge og stole på prosessen

- Mange samarbeid følger ikke prosessen fra start til slutt.
- En må unngå å «hoppe på» midt i prosessen.
- Behov for å trene opp aktørene på å stole på og følge alle ledd i prosessen.

Veien videre

- Det er to faser som mangler i veikartet:
 - 1) En struktur for å være i stand til å ta imot og melde inn et prosjekt (tidlig fase)
 - 2) Verktøy for å prioritere om det skal være et prosjekt eller ikke (kost/nytte)